

微店 (wechat) での宅配コース購入等の操作方法

本書のカラー版は、ホームページのお知らせに掲載してありますので、そちらも参照ください。『潤田商城開店のお知らせ』 <http://www.runtianfarm.com/>

問合せ先 : runtianfarm 18611641859 日本語

1. 新規宅配コース購入の場合 ----- 2
新規宅配コース購入の方は、2項は不要です。
2. 配達の休止及び残り配達回数の確認時の初期登録
(最初の1回だけです。) ----- 6
3. お休みの入力、残り回数確認方法 ----- 9
4. 旧システムから新システムへ移行のお客様の
登録方法 ----- 11
2017年10月現在、既にご契約中のお客様は、本書によりご登録をお願いいたします。
5. 配送先変更方法 ----- 12
6. 配送状況の確認・ポイントの確認方法 ----- 13
7. 野菜コースと単品同時購入の送料免除方法 --- 15



潤田農園
RONTEN BIO FARM

Ver 1.04 2017/11/2

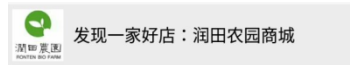
微店 (wechat) での宅配コース購入等の操作方法

1. 新規購入の場合

1-1 初めて御来店のお客様は、wechatに潤田農園を登録ください。(潤田農園のwechat ID:runtianfarm)



1-2 チャットリストの潤田農園をクリックすると、潤田農園



のページが表示されます。下部中央の**潤田商城**がお店です。



1-3 **潤田商城**を押すと、お店が開きます。少し画面を下げると左側にメニューが表示されます。**日本語**を選択すると日本語の商品が表示されます。



お試し (卵6個と野菜3キロ)

新規 5KGお野菜コース

新規 3KGお野菜コース

新規 2KGお野菜コース

1-4 宅配コース選択ページを下にスクロールし、中ほどに有機野菜の宅配コースがあります。上から、お試し、5kg、3kg、2kgコースがありますので、こちらから、コースを選択(クリック)してください。

微店 (wechat) での宅配コース購入方法

1-5 宅配コースを選択すると、購入ページが表示されます。



左図は、3kg有機野菜宅配コースの場合です。

配達回数により、金額は異なります。

(3kgの場合、580~4880元)

配達回数・配達曜日指定は、次のページで指定します。

1-6 右下の**立即购买**をクリックし配達回数選択ページに移ります。



配達回数
配達曜日



購入金額

例：
26回(半年)
毎週金曜日

① 配達回数

4回(1か月)、13回(3か月)、26回(半年)、52回(1年)から選択できます。

② 配達曜日(毎週)

毎月曜日、毎水曜日、毎木曜日、毎金曜日から選択できます。

③ 上記選択が終わると、中段に購入金額が表示されます。金額、右下の購入数を確認後、**立即购买**をクリックしてください。

ここでは、まだ支払はされません。

★ 配達のお休みについては、9ページの3項の『お休みの入力、残り回数確認方法』で説明します。

微店 (wechat) での宅配コース購入方法

1-7 次に、氏名・連絡先・お届け先の登録をします。



上部の**新建地址**をクリックしてください。

1-8 お届け先の入力ページに移ります。



お名前
電話番号
住所選択
詳細住所



お届け先

お支払い

- ① お名前、電話番号、住所を入力後、下部の**保存**をクリックしてください。上部の收货人(受取人)の欄が新しく追加されます。

1-9 お支払い

右下の**提交订单**をクリックします。ここでは、まだ支払はされません。



支払方法を選択してください。

微信支付 wechat-payによる支払の場合、

微信支付をクリックしてください。

微店 (wechat) での宅配コース購入方法

1-10 微信支付 wechat-payによる支払の場合



上部の今すぐ支払うをクリックしてください。

その後、パスワードを入力すれば完了です。

以上で、宅配コースの購入が完了しました。これで、毎週ご購入いただいた商品がご自宅まで配達されます。

微店 (wechat) での宅配コース購入方法

2. 配達の休止及び残り配達回数の確認時の初期登録(最初の1回だけです。)
最初に初期登録行います。新規宅配コース購入の方は、2項は不要です。



- 2-1 **潤田商城**を押して、少し画面を下げると左側にメニューが表示されます。
日本語を選択すると日本語の商品が表示されます。さらに、少し画面を下げると購入済の商品が表示されます。

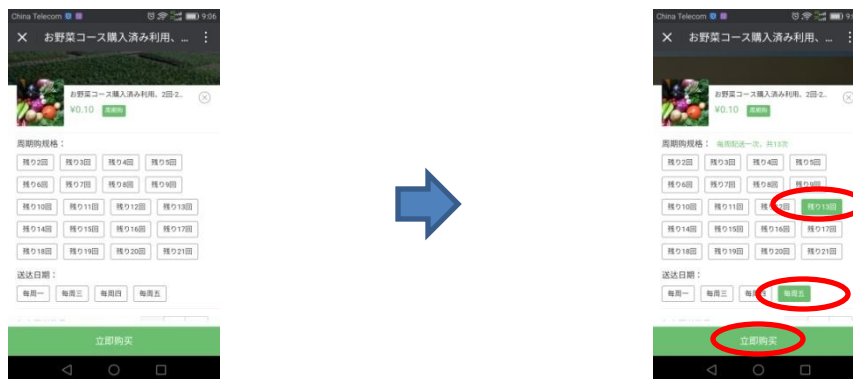


こちらに、購入済の残り2回から21回、22回から41回、42回から52回の3種類の宅配コースが表示されます。お客様のご購入された回数ของコースの残り回数を選択してください。例えば、残り13回であれば、2回から21回を選択してください。途中からの入力もしくは、既にご契約のお客様は、残り回数から選択してください。

- 2-2 上記選択をし、**立即购买**をクリックしてください。
次にご利用されている宅配コースの選択をします。
ここでは、まだ支払はされません。

微店 (wechat) での宅配コース購入方法

2-3 購入済の宅配コースを選択してください。



例: 残り13回、毎金曜日配達の場合

2-4 ご購入済の宅配コースの配達残り回数、配達曜日を選択をし、**立即购买**をクリックしてください。



- ① お名前、電話番号、住所、配達回数、配達曜日をご確認後、下部の右下の**提交订单**をクリックします。ここでは、まだ支払はされません。お届け先に住所が未記入の場合は、1-7、1-8項と同様、登録をしてください。

微店 (wechat) での宅配コース購入方法

② お支払い(登録手数料:最初の1回のみです。)

右下の**提交订单**をクリックします。ここでは、まだ支払はされません。



支払方法を選択してください。

微信支付 wechat-payによる支払の場合、

微信支付をクリックしてください。

③ お支払い(登録手数料0.1元:最初の1回のみです。)



その後、パスワードを入力すれば完了です。

以上で、初期登録が完了しました。

次にお休みの方法を説明します。

微店 (wechat) での宅配コース購入方法

3. お休みの入力、残り回数確認方法

初期登録が終わってれば、ここからでお休みの登録、残り回数の確認はできます。

① **潤田商城**から**我的订单**を選択してください。



② **我的订单**を選択してください。



中段中ほどの、**待发货**がお客様の配達中の宅配コースです。

③ **待发货**を選択してください。



お客様の配達コースが表示されますので、これを選択してください。

微店 (wechat) での宅配コース購入方法

- ④ お客様の宅配コース内容が表示されます。



配送状況

第2次: 待配送(延期可能)

最近物流 第1次配送

2017-9-29 15:31:00

お客様の登録住所

契約回数から最近物流回数を引いたものが残数です。

例: 1回目の配送が9月29日で、2回目の予定が変更できます。

- ⑤ お休みの場合、配送状況の欄をクリックし、**順延配送**をクリックします。



次回 10月6日
配送予定



- ⑥ 次回配送日を選択します。**配送前日の、16:00まで**受付可能です。

例: 1週お休みで10月13日に変更の場合



次回10月13日

取消顺延をクリックすると、
お休みを取り消せます。

これで、お休みの登録は、完了です。

微店 (wechat) での宅配コース購入方法

4. 旧システムから新システムへ移行のお客様の登録方法

4-1 登録情報の入力

2項の『配達の休止及び残り配達回数の確認時の初期登録』から入力します。(最初の1回だけです。)

4-2 最初に初期登録行います。

2-1項の **潤田商城** から **日本語** を選択してください。ご利用されている購入済の宅配コースの残り回数により選択をします。

次に、お客様の現在の契約の **残り回数は、事前にご連絡いたします** ので、その回数より選択をしてください。配達曜日は、月曜日、水曜日、木曜日、金曜日からお選び下さい。



残り回数選択

配達曜日選択

2項を参照して入力し、初期登録は完了です。

お休みの入力、残り回数確認方法は、3項の通りです。

微店 (wechat) での宅配コース購入方法

5. 配達先変更方法

引っ越し等により、お届け先が変わる場合の変更方法を説明します。
あらかじめ、契約回数、残り回数を確認しておき、初期登録(住所等)を入力しなおします。次に変更方法を説明します。

5-1 旧登録情報の削除

3項の『お休みの入力、残り回数確認方法』から②項の**我的订单**を選択してください。(最初の1回だけです。)



待付款もしくは**待友贷**を選択してください。お客様の契約のあるほうです。
次に**取消**を選択してください。これで、旧登録情報を削除します。この時、0.1元の手続き費用は返却されます。

5-2 新登録情報の入力

2項の『配達の休止及び残り配達回数の確認時の初期登録』を再度入力してください。(住所変更時最初の1回だけです。)



旧住所が表示される場合は、ここをクリックすると**新建地址**が表示されるので、1-7、1-8項と同様、登録をしてください。

これで、配送先変更完了です。

微店 (wechat) での宅配コース購入方法

6. 配達状況・ポイントの確認方法

会員情報の確認方法を説明します。

6-1 配送状況の確認方法

3項の①から④まで進むと、お客様の宅配コース内容が表示されます。



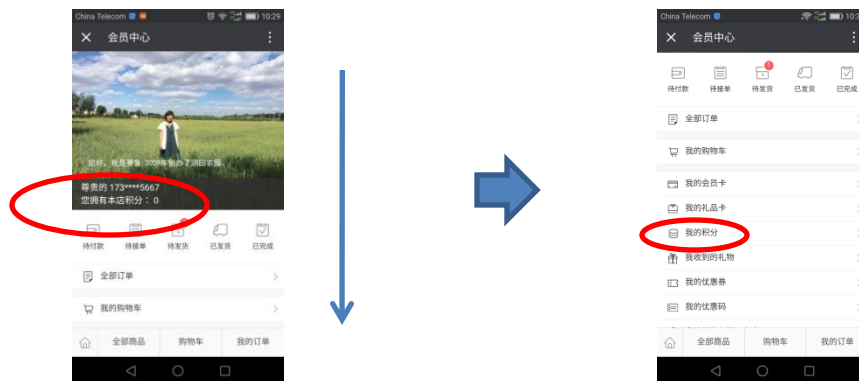
ここをクリックすると配送の詳細情報が表示されます。

微店 (wechat) での宅配コース購入方法

6-2 ポイントの確認方法

潤田商城よりお買い物をすると、会員登録され、購入金額に応じたポイントが付与されます。1元=1ポイントとなります。また、会員ランクによる割引等も御座います。

① 3項の②まで進むと、お客様のポイントが表示されます。



この積分がお客様の現在の累積ポイントです。
さらに画面を下げると**我的积分**が、表示されます。

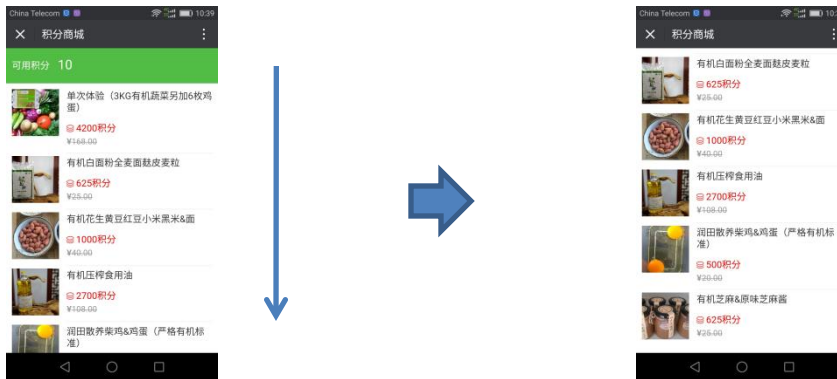
② **我的积分**をクリックすると、ポイント通帳が表示され、履歴等を見ることが出来ます。

③ 左上の**积分商城**が、貯まったポイントで交換できる商品のお店です。



微店 (wechat) での宅配コース購入方法

④ **积分商城**には、いろいろな商品が用意してありますので、是非ご来店ください。



他にも、農場体験や料理教室等のイベントも随時計画していますので、今後も、ご利用のほどよろしくお願いたします。
イベント等については、都度ご案内いたします。

7. 野菜コースと単品同時購入の送料免除方法

野菜コースのお客様が、単品を潤田商城で同時購入され、野菜と同時に配達される場合、単品購入の送料は無料となります。

7-1 単品購入時の送料免除方法

1項の1-2~1-4で、購入される商品を選択後、1-7,8のようにお届け先住所が表示されます。**到店自提**→**提货地址**→**随菜一起送免運費**と選択してください。



これで、送料は無料となります。

単品でも、145元以上は、送料無料です。

微店 (wechat) での宅配コース購入方法

メモ欄